



## **УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ, ОБУЧАЮЩИЕСЯ, ПЕДАГОГИ! В КОЛЛЕДЖЕ РАБОТАЕТ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ (МЕДИАЦИИ)**

Служба примирения (медиации) является социальной службой, действующей на основе добровольческих усилий специалистов, педагогов, обучающихся.

Жизнь внутри колледжа – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся.

В ходе этих отношений нередко возникают конфликтные ситуации.

Служба медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

### **О службе медиации колледжа**

Задача Службы медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Медиация – способ конструктивного урегулирования конфликтов.

Медиатор – специалист, призванный разрешать конфликты с помощью техник медиации.

Медиатор участвует в процедуре медиации как третья, нейтральная, незаинтересованная сторона.

В процессе переговоров медиатор помогает конфликтующим сторонам понять интересы свои и противника, определить занимаемые позиции.

Процедура медиации позволяет участникам «вспомнить» как слушать и слышать собеседника, как самостоятельно разрешать любые спорные ситуации и успешно общаться с окружающими людьми.

Служба медиации работает на основании действующего законодательства, Устава Колледжа и Положения о службе медиации.

### **Зачем нужна медиация в колледже?**

#### ***Чем служба может помочь обучающимся:***

- ✓ Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- ✓ Научиться убеждать других словами, а не силой.
- ✓ Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- ✓ Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- ✓ Лучше понимать сверстников и взрослых.
- ✓ Обучающимся, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- ✓ У обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, по-настоящему возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего

поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.

**Служба примирения работает на:**

- ✓ снижение числа конфликтов и обращений недовольных участников образовательного процесса в вышестоящие органы;
- ✓ улучшение отношений между педагогами, родителями и администрацией;
- ✓ создание более комфортных отношений в колледже.

**Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между обучающимися, между подростками и взрослыми.

**Зачем медиация нужна обучающимся?**

В процессе медиации каждый участник, как обучающийся, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

**Если вы решили обратиться в службу,**  
то вам необходимо обратиться к  
**Имаевой Гульнаре Дагировне,**  
педагогу-психологу колледжа, руководителю  
Службы медиации (каб. 310)

В случае добровольного согласия сторон, руководитель службы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.